**Niveau-onderscheidende kenmerken (nok) WINKELBEDRIJFSLEIDER**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kenmerk** | **-** | **WINKELbedrijfsleider I** | **WINKELbedrijfsleider II** | **+** |
| **Leidinggeven** | Zie referentiefunctie en NOK winkel medewerker | leidinggeven aan ca. 1 - 6 (parttime) medewerkers. | leidinggeven aan ca. 4 – 10 (parttime) medewerkers. | Geen referentiefunctie beschikbaar |
| **Kenmerk bedrijf/filiaal** | focus op de verkoop van een standaard assortiment van verse en gebakken visproducten. | Aanvullend op I:  er is sprake van een restaurant-achtige omgeving (zitplaatsen waar verse visgerechten, belegde broodjes, (vis)snacks en dranken worden bereid en geserveerd. |
| **Operationele voorbereiding** | het uitvoeren van voorbereidende werkzaamheden, zorgen dat winkel tijdig gereed is voor verkoopactiviteiten;  beschikt over de vaardigheid om diverse soorten vis te fileren. | Aanvullend op I:  verzorgen van ad-hoc-inkoop o.b.v. dag aanbod van (vis)producten, aanpassen van assortiment. |
| **Operationele uitvoering** | nadruk ligt op het fungeren als meewerkend voorman. | nadruk ligt op het aansturen en coördineren en waar nodig meewerken;  aanspreekpunt (o.m. bij calamiteiten) en zorgen voor in- en externe afstemming met medewerkers, leveranciers. |
| **Personeelsbeheer** | begeleiden en inwerken van nieuwe medewerkers;  bieden van ondersteuning bij werving en selectie. | Aanvullend op I:  opstellen van dagplanning gericht op het effectief en efficiënt inzetten van medewerkers;  houden van functionerings- en beoordelingsgesprekken. |
| **Verbetervoorstellen en optimalisaties** | Niet van toepassing. | signaleren van knelpunten in de operationele bedrijfs­voering en doen van verbetervoorstellen. |
| **FUNCTIEGROEP** |  |  |  |  |